

Araya Atacama

1. FICHA TÉCNICA DE LA ACTIVIDAD

Región donde se realiza la actividad

ANTOFAGASTA

Comuna donde se realiza la actividad

SAN PEDRO DE ATACAMA

Lugar dónde se realiza la actividad

QUEBRADA DEL RÍO PURITAMA

Descripción de la actividad detallando su emplazamiento y características principales

Trekking de dificultad moderada que inicia a 3200 msnm en el lugar conocido como Quezar, a unos 25 km hacia el norte de San Pedro de Atacama por la ruta B-245, y que es uno de los puntos de acceso a la reserva de conservación Puritama, administrada por el hotel Explora. Desde Quezar se inicia una caminata que baja hacia la quebrada del río Puritama y que bordea durante prácticamente todo el sendero río arriba. La características son al inicio una huella de bajada y posterior a eso comienza una subida poco perceptible que en el total del trayecto de 3,5 km se suben aproximadamente 300 mt. La huella del sendero puede ir variando por las crecidas del río que acontecen principalmente en verano durante el período del "Invierno Altiplánico", pero que aún así es bastante lógico de encontrar el paso ya que es solo seguir el curso del río. El terreno es firme, con algunas pasadas estrechas, poca pendiente y algunos tramos con pequeñas subidas y bajadas sobre rocas y con vegetación característica de la zona destacando Cortaderas, brea, cachiyuyos, cactus Cardón, rica rica, pingo pingo entre otros.

Distancia 3.5 km desde el punto de inicio en Quezar hasta las termas de Puritama.

Elevación 300 mts desde 3200 msnm a 3500 msnm

Tiempo promedio caminata de 2h a 2h 1/2

Duración de la Actividad

Semanas

Días

Horas

2

Época del año en que se realiza la actividad

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Limitaciones y/o restricciones de la actividad a los participantes tales como: condición física, edad, salud y otros.

Limitaciones por movilidad reducida, participantes en silla de rueda, participantes con antecedentes cardiacos severos y/o respiratorios no controlados, hipertensión no controlada, o sin aclimatación mínima, participantes con mala condición física y sin experiencia previa, menores de edad sin la

compañía de padres o tutores, participantes con reacciones alérgicas severas a picaduras de mosquitos u otros insectos propios del entorno, no contar con equipo mínimo adecuado para la actividad.

Experiencia y capacidad técnica requerida a los participantes

No se requiere experiencia previa pero si una condición física acorde para tolerar el esfuerzo físico propio de la actividad, las capacidades técnicas requeridas son mínimas y se complementan principalmente con la utilización de la vestimenta y equipo adecuado y tener la capacidad de seguir las indicaciones o instrucciones entregadas por el guía a cargo de la actividad de trekking.

Además los participantes son informados de los requerimientos y características del trekking en el proceso de venta y compra online, y ya en San Pedro reciben las últimas orientaciones en la oficina física antes de la actividad.

Edad de los participantes

Edad mínima de los participantes

12

Edad máxima de los participantes

65

Indicaciones de ropa y equipo personal con que deberán contar los participantes, en forma individual

Primera capa: Polera manga larga respirable
Segunda capa ligera polar o cortaviento, guantes primera capa y gorro para el frío de mañana
Capa térmica intermedia opcional en períodos de invierno temperaturas mas frías de mañana
Pantalón de trekking ligero de secado rápido
Calcetas de trekking
Zapatos o zapatillas de trekking con suela adherente
Gorro con viciara o sombrero para el sol
Lentes de sol con filtro UV
Bloqueador solar FPS 50
Protector labial con FPS
Agua mínimo 1.5 lts
Snacks como barras, chocolates, fruta
Mochila pequeña de 10 a 20 lts comfortable
Bolsa para desechos
Medicamentos de uso personal si corresponde
Documentos

Indicación de ropa y equipo personal con que deberán contar los guías en forma individual

Primera capa: Polera manga larga respirable
Segunda capa ligera polar o cortaviento
Capa térmica intermedia opcional en períodos de invierno temperaturas mas frías de mañana
Pantalón de trekking ligero de secado rápido
Calcetas de trekking

Zapatos o zapatillas de trekking con suela adherente
Gorro con vicerá o sombrero para el sol
Lentes de sol con filtro UV
Bloqueador solar FPS 50
Protector labial con FPS
Agua mínimo 3 lts y en botellas separadas para abastecer a pasajeros en caso de necesitar
Snacks como barras, chocolates, fruta
Mochila de 30 a 40 lts
Bolsa para desechos
Medicamentos de uso personal si corresponde
Documentos
Botiquín de primeros auxilios
2 Bastones de trekking
Radios
Sistema de comunicación satelital
Ropa de abrigo, Lentes de sol y guantes extra para facilitar a pasajeros en caso de necesitar
Snack de emergencias
Repelente de insectos para facilitar a pasajeros en ciertos periodos del año
Navaja multiherramienta
Lupa, guías de campo, binoculares

Disponibilidad de seguros (Debe indicar si cuenta o no con seguros)

No

Detalle seguros, si corresponde

Los vehículos cuentan con seguro SOAP y la aseguradora es HDI
Número de contacto en caso de emergencia: 600 600 6010

Detallar los servicios incluidos en la actividad

Snack: bebida isotónica, barras de cereal
Guía con registro sernatur
Garmin Inreach Messenger
Transporte
Ticket del parque
Bastones de trekking
Alimentación en el sector de termas
Bata de baño en el sector de termas

Detallar los servicios no incluidos en la actividad

Ropa y equipo de uso personal
Seguro de viaje personal

Indicación de las acciones que deberá seguir el participante para el buen desarrollo de la actividad

Seguir las instrucciones y recomendaciones de seguridad entregadas por el guía
--

Respetar la ruta establecida por el parque
Indicaciones generales del parque:(no dejas basura, no salir del sendero, no fumar, no usar dron, no llevar mascota, no hacer fuego)

2. PLAN DE PREVENCIÓN Y MANEJO DE RIESGOS

Criterios para evaluar el nivel de riesgo en el desarrollo de la actividad

Riesgos de la actividad asociados al entorno o medio natural (riesgos que pueden afectar al personal, guías y/o participantes de la actividad)

Quemaduras por el sol
Deshidratación
Golpe de calor y agotamiento
Hipotermia en mañana frías
Perdida de equilibrio por vientos
Polvo levantado por el viento que puede impactar en los ojos
Crecidas repentinas del río Puritama en períodos de lluvias estivales
Dolor de cabeza, mareos, agitación o náuseas provocadas por mal de altura
Fatiga
Caídas por terrenos irregulares o resbaladizos
Caídas al agua en zonas húmedas cercanas el borde del río
Caídas por cruzar el río en puntos no habilitados
Picaduras de insectos
Cortes o rasmilladuras por vegetación
Aislamiento

En base a los riesgos mencionados previamente, identifique sus causas

Radiación uv extrema
Ingesta insuficiente de agua
Altas temperaturas y poca sombra
Bajas temperaturas
Vientos fuertes
Lluvias estivales en la cordillera
Altitud
Ingesta insuficiente de alimentos y agua
Geomorfología natural de la quebrada, erosión natural
Presencia permanente de agua y crecimiento de vegetación musgos y algas
Cruzar por puntos no habilitados
Presencia de insectos propios del lugar
Vegetación propia del lugar
Ubicación geográfica sin internet ni señal telefónica al interior de la quebrada

En base a los riesgos mencionados previamente, identifique sus consecuencias

Quemaduras solares leves a severas

Deshidratación acelerada
Insolación, golpe de calor
Hipotermia leve
Caídas por pérdida del equilibrio
Crecidas de río
Mal de altura
Fatiga muscular, deshidratación
Caídas, torceduras, esguinces, golpes, lesiones en extremidades por suelo resbaladizo e irregular
Caídas, torceduras, esguinces, golpes, lesiones en extremidades por suelo húmedo, barroso, con musgos y algas
Caídas, torceduras, esguinces, golpes, lesiones en extremidades por cruzar el río en puntos no habilitados
Picaduras o mordeduras de insectos, reacciones alérgicas
Cortes por hojas dentadas y rasmilladuras por vegetación de la zona
Demoras en evacuación o asistencia, ansiedad, stress

En base a los riesgos mencionados previamente, identifique las medidas de control, reducción, mitigación y/o respuesta

Utilizar el vestuario adecuado, sombrero o gorro de sol y protector solar antes y durante el desarrollo de la actividad
Cargar y beber suficiente agua antes, durante y después de la actividad
Realizar pausas, buscar lugares con sombra para descansar, sacar capas de ropa, utilizar compresas frías si fuese necesario, monitoreo por parte del guía, beber agua
Utilizar el vestuario adecuado, gorro y guantes para el frío, ingesta de alimentos calóricos, beber agua
Utilizar zapatos o zapatillas con suela adherente, utilizar bastón de trekking, caminar por zonas protegidas dentro de lo posible
Consultar previsión y reportes meteorológicos, suspender actividad en caso de lluvias en la cordillera, identificar puntos altos y de evacuación de la quebrada
Informar previamente sobre mal de altura y síntomas, conocer antecedentes médicos, aclimatación previa, planificar los recorridos de menos a mas, caminar con un ritmo pausado, hidratación, descansos, monitoreo, si los síntomas progresan solicitar asistencia del puesto de salud más proximo
Ingesta de alimentos y agua, paradas de descanso e hidratación, informar previamente de la exigencia física de la actividad, ritmo pausado
Utilizar calzado adecuado y adherente, bastón de trekking como apoyo, informar sobre las características del terreno a pasajeros, el guía debe en todo momento abrir el recorrido inspeccionando estado del sendero, prestar primeros auxilios por esguinces o torceduras leves, evacuación asistida si el pasajero no puede continuar.
Evitar caminar por zonas húmedas y barrozos dentro de lo que el terreno permita, advertir al pasajero sobre los pasos resbaladizos, utilizar calzado adecuado y adherente, bastón de trekking como apoyo, informar sobre las características del terreno a pasajeros, el guía debe en todo momento abrir el recorrido inspeccionando estado del sendero, prestar primeros auxilios por esguinces o torceduras leves, evacuación asistida si el pasajero no puede continuar.

Cruzar por los puntos habilitados y dar instrucciones claras sobre los puntos establecidos, utilizar calzado adecuado y adherente, bastón de trekking como apoyo, informar sobre las características del terreno a pasajeros, el guía debe en todo momento abrir el recorrido inspeccionando estado del sendero, prestar primeros auxilios por esguinces o torceduras leves, evacuación asistida si el pasajero no puede continuar.
Recomendar el uso de repelente, evitar paradas en puntos con mayor presencia de insectos, si el pasajero administra como medicamento personal el uso de antihistamínico recomendar utilizar en caso de picadura, evacuar en caso de reacción alérgica severa.
Informar al pasajero sobre la vegetación y recomendar el uso de Camiseta manga larga y pantalón de trekking, caminar por los senderos definidos, limpiar y asistir con primeros auxilios cortes o rasmilladuras leves, monitorear reacciones alérgicas
Portar radio, sistema de comunicación satelital Inreach Messenger, en caso de evacuación activar protocolo de emergencia, mantener al grupo unido y controlado, solicitar apoyo.

Riesgos asociados a las personas

Riesgos de la actividad propiciados por las personas (acciones atribuibles al personal, guías y/o participantes)

Sobre esfuerzo y agotamiento
Deshidratación
Insolación y quemaduras solares
Lesiones en extremidades, torceduras, esguinces, cortes y rasmilladuras
No seguir las indicaciones e instrucciones del guía a cargo

En base a los riesgos mencionados previamente, identifique sus causas

No realizar pausas para descanso, ir a un ritmo acelerado, ingesta insuficiente de alimentos y agua
Ingesta insuficiente de agua
Altas temperaturas, radiación solar extrema
Geomorfología natural del terreno irregular, resbaladizo, húmedo o barroso, vegetación de la zona
Falta de experiencia en espacios naturales

En base a los riesgos asociados a las personas y mencionados previamente, identifique sus consecuencias

Golpe de calor, dolor de cabeza, mareos, fatiga
Dolor de cabeza, náuseas, deshidratación acelerada
Insolación y quemaduras solares
Caídas que pueden provocar lesiones en extremidades, contusiones, rasmilladuras o cortes
Caídas, lesiones en extremidades, quemaduras solares, deshidratación

En base a los riesgos asociados a las personas y mencionados previamente, identifique las medidas de control, reducción, mitigación y/o respuesta

Pausas constantes en lugares con sombra, hidratación, compresas frías, monitoreo
Beber agua antes, durante y después del desarrollo de la actividad, tomar sales rehidratantes o electrolitos, pausas de descanso
Utilizar el vestuario adecuado, gorro o sombrero de sol, protector solar 50FPS antes y durante la actividad, descansar en puntos con sombra.

Utilizar calzado adecuado y con suela adherente, bastón de trekking de apoyo, caminar por senderos definidos, utilizar camiseta manga larga y pantalón de trekking.
Reiterar y reforzar las informaciones por parte del guía, monitorear a los participantes de la actividad

Identificación y evaluación de los riesgos en la práctica de la actividad

Número de Participantes

A. Mínimo

1

B. Máximo

10

Número de guías para la cantidad mínima de participantes seleccionada anteriormente

1

Número de guías para la cantidad máxima de participantes seleccionada anteriormente

2

Otros requisitos o condiciones relevantes para la realización de la actividad (Especificar)

Revisar reportes meteorológicos y previsión del tiempo, cancelar actividad en caso de lluvias fuertes en la cordillera
--

Estado de salud acorde a la actividad y con el vestuario recomendado, informar características geomorfológicas, de esfuerzo y tiempos al pasajero.
--

Condiciones que afectarían el desarrollo de la actividad (Indicar y precisar si corresponde): condiciones meteorológicas, geográficas y similares

Condiciones meteorológicas (Lluvias, tormentas eléctricas, vientos fuertes, aumento del caudal del río, terremotos)

Cierre por trabajos, accidentes vehiculares o malas condiciones del camino de acceso al lugar

Cierre de parque por parte de la administración a cargo de Puritama

Idiomas en los cuales se ejecuta la actividad

Español

¿El desarrollo de la actividad contempla transporte?

Si

Si la respuesta anterior es Si, identificar riesgos asociados al medio de transporte

Condiciones meteorológicas desfavorables, lluvias, nieve, baja visibilidad
--

Condiciones y cortes de camino

Choques y accidentes de tránsito

Cantidad de Vehículos a utilizar

2

Marca del vehículo

MERCEDES BENZ
MERCEDES BENZ

Modelo del vehiculo

416
416

Año del vehículo

2023
2023

¿Los vehículos cumplen con la normativa vigente?

Si

Identificar criterios para suspender la actividad (considerando condiciones del entorno, guías o participantes)

Lluvias
Tormentas eléctricas
Vientos fuertes
Nieve
Cierre de parque
Cierre de rutas por vialidad
Cierre de rutas por senapred

Determinar la forma en que se proveerá de equipos de seguridad a los participantes

Entrega de bastón de trekking al inicio de la actividad
Protocolo de emergencia
De precisar primeros auxilios el guía porta botiquín de primeros auxilios
De precisar dar aviso de emergencia, evacuación o pedir apoyo el guía porta Inreach Messenger comunicador de mensajería satelital

Determinar la forma en que se proveerán los equipos de primeros auxilios en caso de accidentes

Evaluación de la escena, evaluación primaria, en caso de lesiones leves el guía prestara asistencia de primeros auxilios, en casos mas severos el guía activara protocolo de emergencia y solicitara apoyo.
Tratándose de incidentes menores el Guía podrá solicitar el uso de botiquín de primeros auxilios.
En caso incidentes mayores o accidentes que no pongan en riesgo la vida que requieran apoyo, se comunicará a la base de ARAYA mediante Inreach Messenger solicitando el apoyo entregando la ubicación exacta a través del dispositivo de mensajería satelital.
En caso de emergencias o catástrofe que pongan en riesgo la vida, el guía activara el botón SOS pidiendo apoyo de grupos de rescate más próximos al sitio del suceso.

¿Cuenta con sistemas de comunicación a emplear durante la actividad?

Si

Especificar sistemas de comunicación

INREACH MESSENGER DE GARMIN

RADIOS

¿Cuenta con un procedimiento documentado para registrar accidentes y/o incidentes?

Si

3. PLAN DE RESPUESTA FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA**Nombre / Cargo**

Elias Millaquen / Coordinador de logística y Operaciones del área de excursiones

Pablo Perez / Jefe de Operaciones de Base Araya

Sebastian Araya / Socio Propietario

Rol en el procedimiento de emergencia

Activa plan de emergencia, primeros auxilios en terreno, conductor en caso de emergencia

Activa plan de emergencia y comunicaciones

Coordinador de comunicaciones

¿Cuenta con sistema de comunicación en caso de emergencia?

Si

Especificar sistemas de comunicación a emplear en caso de emergencia

GARMIN MESSENGER

RADIOS

Detalle forma o procedimiento para proveer los primeros auxilios

Los guías de cada actividad, evaluarán la situación de emergencia de acuerdo a los conocimientos del curso de primeros auxilios WAFA

Según el diagnostico preliminar, se tomarán las decisiones correspondientes según la gravedad del accidente

Accidente Leve: Vómitos, dolores leves, fatiga, contusiones, picaduras, heridas leves Acción: utilizar los implementos de primeros auxilios, para aliviar el malestar y continuar con la actividad. Accidente Critico: Luxaciones, caídas de distinto nivel, sangramiento nasal, dolor estomacal Acción: utilizar los implementos de primeros auxilios y evacuaremos rápidamente, para llevarlo al centro asistencial mas cercano Accidente Grave: Politraumatismo, fractura expuesta, hemorragia interna, shock, quemaduras Acción: utilizar los implementos de primeros auxilios y evacuaremos rápidamente, para llevarlo al centro asistencial mas cercano

Procedimiento de evacuación de emergencia, incluyendo medios para trasladar a una persona enferma o accidentada a un centro de atención médica, considerando la posición geográfica, distancia, dirección a partir del punto del siniestro, vías de evacuación y medios de transporte para hacerlo (vehículo, avión, embarcación u otros)

Segun la gravedad del accidente, utilizaremos el equipo que tengamos a disposición (mochila, ropa, vendas, cordines, bastones de trekking) con el fin de inmovilizar al accidentado de ser necesario.

Transporte primario: con ayuda de los participantes de la actividad movilizaremos al accidentado

hasta el transporte secundario.

Transporte secundario: se trasladara al accidentado en vehículo al centro asistencial mas cercano.

Comunicación: Se buscara comunicación a los teléfonos de emergencia desde radios y/o Inreach Messenger para solicitar ayuda.

Identificación y ubicación de los organismos y personas a contactar en caso de emergencias

Nombre institución u organismo

BOMBEROS
CARABINEROS
CENTRO DE SALUD
SOCORRO ANDINO

Teléfono de la institución u organismo

132/ +56 9 33978288
133/ (55) 2755350 / +56 9 81884829
131/ Tel: (55) 2426330 Tel: +569 3197 1134 Tel: (55) 2851010
136

Detalle los procedimientos de búsqueda y rescate

- Identificar la emergencia, Alerta de rescate si la persona esta lesionado ó Alerta de extraviado si la persona esta desaparecida. Detener al grupo, controlar y mantener la calma, activar plan interno de comunicación.
- El guía debe dar alerta inicial por teléfono celular si hay señal, a través del Inreach Messenger o por radio
- La alerta se enviará directo a la base de operaciones de Araya entregando información clara y precisa sobre el tipo de emergencia, ubicación lo mas exacta (esto se genera de forma automática con el Inreach), estado de la victima, condiciones del medio ambiente y si es necesario la evacuación inmediata
- Dar aviso a Carabineros de Chile 133, entregando la misma información más datos del operador turístico, datos del guía a cargo más toda la información entregada por el guía. Ubicación, accesos, estado de la victima. Detallar si el participante esta lesionado o desaparecido.
- Ya con la alerta activa, el guía mientras espera el apoyo debe de mantener al grupo unido y en una zona segura, asegurar la visibilidad para ser encontrado, tomar registros de hora y monitorear a la victima y/o grupo, tener linternas listas por si cae la noche o hay baja visibilidad.
- Una vez que llega el apoyo, el guía debe entregar todos los detalles que aporten a la búsqueda en caso de extravío a entender el mecanismo de daño en el caso de una lesión
- Coordinar a los involucrados para evaluar los pasos que deban darse
- Designar a una persona que pueda coordinar y guiar a las autoridades
- Recoger la descripción del acontecimiento (horario, lugar, persona involucrada)
- Activar protocolo interno para complementar la ayuda

Detalle protocolo a seguir en la gestión y manejo básico de crisis

Proteger la vida y seguridad: prioridad absoluta.

Controlar la situación: no improvisar; seguir protocolos.

Mantener la calma: los participantes buscan liderazgo.

Comunicar adecuadamente: claro, directo, sin crear pánico.

Activar apoyo externo temprano: Carabineros, SEM, SENAPRED.
Registrar todo: tiempos, decisiones, contactos.
No ocultar información: pero comunicar de manera responsable.
Aprender de cada evento: prevenir repetición.

Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en caso de incendios según el lugar en donde se desarrolle la actividad

- Evacuar inmediatamente el area de incendio
- Alejarse de la direccion de propagación del fuego
- No intentar apagar el fuego con ramas u objetos que puedan acrecentar su propagación
- En caso de no poder evacuar, buscar refugio en un lugar lejos despejada de la vegetación
- Acostarse en el suelo y cubrirse con ropa seca o tierra.
- Mantenerse atento a la dirección de propagación del incendio. Nunca dar la espalda al fuego.
- Entregar la información de lo sucedido a carabineros, bomberos y conaf.
- Facilitar apoyo a los clientes y evaluar la situacion.

Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en caso de catástrofes naturales según el lugar en donde se desarrolle la actividad

VIENTOS FUERTES

- Evaluar las condiciones de infraestructura del sitio visitado.
- Identificar el lugar mas seguro donde permanecer mientras dura el fenómeno
- Activar plan de emergencia para una evacuación
- Comunicarse con el canal de emergencia

TORMENTA ELECTRICA

- Informarse previamente sobre el aviso de emergencia enviado por SENAPRED antes de realizar la actividad.
- Identificar algun lugar seguro en caso que la catástrofe ocurriese en medio de la actividad.
- Suspender la actividad
- Comunicarse con el canal de emergencia para evacuar

TERREMOTOS

- Informarse previamente sobre zonas de seguridad del parque ante un sismo
- Buscar un lugar de protección durante el sismo
- Alejarse de objetos que puedan caer eventualmente por el sismo
- Comunicarse con el canal de emergencia para evacuación

LLUVIAS

- Informarse previamente sobre las condiciones meteorológicas antes de realizar la actividad
- Evacuar rapidamente manteniendose alejados de los ríos
- Buscar caminos alternativos que no estén en contacto con crecidas de cauce
- Comunicarse con canal de emergencia

4. REQUISITOS DE EQUIPAMIENTO

¿Cuenta con un procedimiento documentado que cumpla con los requisitos de equipamiento exigidos por el Decreto N° 19/2018, artículo 34, numeral 3.1? (Será exigido en el proceso de inspección en terreno)

Si

¿Cuenta con un plan documentado de mantenimiento de equipos según lo exigido por el

Decreto N° 19/2018, artículo 34, numeral 3.2? (Será exigido en el proceso de inspección en terreno)

Si

Toda la información declarada en la presente ficha será objeto de inspección por parte del Servicio Nacional de Turismo, conforme a lo establecido en el artículo 38, 46 y 47 de La Ley de Turismo N°20.423 y Decreto N°19 de 2018, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, a fin de constatar el correcto cumplimiento de los estándares de seguridad, exigidos por los artículos 34 y 35 de dicho Decreto.